

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfeleinket az ügyfélszolgálaton, és képzési helyszíneinken a résztvevők számára is betekinhető módon elhelyezett jelen ügyfélszolgálati tájékoztató felhasználásával tájékoztatjuk az ügyélfogadás rendjéről, az ügyfélszolgálat címéről, elérhetőségéről.

Törekszünk arra, hogy írásbeli tájékoztató anyaginkban, hirdetésekben, mindig aktuális információk jelenjenek meg.

Ügyfélszolgálatunk mind telefonon, mind emailben, mind ügyfélszolgálati helyiségünkben személyesen elérhető, jelen dokumentum elérhetőségek részében feltüntetett elérhetőségeken.

A képzésben résztvevők e-mailen érkező érdeklődésére 3 munkanapon belül válaszolunk.

A felnőttképzők nyilvántartásában szereplő nyilvántartási számunkat a felnőttképzési tevékenységünk gyakorlása során használt képzési dokumentációban, a felnőttképzési tevékenységével kapcsolatos dokumentumokon feltüntetjük, továbbá arról ügyfeleinket és a képzésben részt vevő személyeket tájékoztatjuk.

Közvetlen elérhetőséget az alábbi ügyélfogadási rend szerint biztosítunk a képzések résztvevői számára. Az ügyélfogadási rend elhelyezése valamennyi képzési helyszínen kötelező.

ÜGYFÉLFOGADÁSI REND

ELÉRHETŐSÉGEINK

Ügyfélszolgálat címe:	1025. Budapest, Vihorlát u. 5.
Telefonszám:	06-20-276-6500
E-mail cím:	hello@actionlab.hu
Honlap	www.actionlab.hu

ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ

hétfő	09:00-13:00
kedd	09:00-13:00
szerda	09:00-13:00
csütörtök	09:00-13:00
péntek	-