

1. melléklet: Panaszról felvett jegyzőkönyv

PANASZRÓL FELVETT JEGYZŐKÖNYV

A panasztevő neve, lakcíme:

A panasz előterjesztésének helye:

A panasz előterjesztésének ideje:

A panasz előterjesztésének módja:

A panasz részletes leírása:

A panasztevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:

Az intézmény nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges:

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma:

A jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása:

.....

aláírás

A panasztevő aláírása (telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével):

.....

aláírás

A jegyzőkönyv felvételének helye, ideje:

2. melléklet: Panaszkezelési Nyilvántartó lap

Panaszkezelési Nyilvántartó Lap		
Panasztétel időpontja:		Panasztevő neve:
Panasz típusa (írásbeli vagy szóbeli)		
Szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma		
Panasz leírása:		
Panasz fogadó	neve:	Kivizsgálás módja:
	beosztása:	Kivizsgálás eredménye:
Szükséges intézkedés:		
Végrehajtásért felelős neve:	Panasztevő tájékoztatásának időpontja:	

ACTIONLAB KFT.
 1025 Budapest, Vihorlát utca 5.
 Levelezési cím: 1390 Budapest, Pf.: 153
 Adószám: 22988245-2-41
 Cégjegyzékszám: 01-09-947840

.....
 intézményvezető aláírása
 P.H.