

**Döntéshozatali vezetői kompetenciák fejlesztése –
Döntéskontroll Program fantázianévvel ellátva**

Actionlab Kft.
1025 Budapest, Vihorlát utca 5.

E/2020/000292

KÉPZÉSI PROGRAM

a Felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. tv. 12.§ (1) bekezdésének megfelelően

1. Képzési program

1.1.	A képzés megnevezése	Döntéshozatali vezetői kompetenciák fejlesztése - Döntéskontroll Program fantázianévvel ellátva
1.2.	Az intézmény engedélyszáma:	E/2020/000292
1.2.	A képzés célja	<p>A felsorolt eszközök alkalmazásával a megfelelő és sikeres döntések előkészítése, meghozása és kommunikálása a mindennapi üzleti helyzetekben.</p> <p>A racionális és érzelmi döntések definiálása és elkülönítése és annak meghatározása, hogy mikor melyik mechanizmus a szükséges a mindennapi illetve az üzleti élet során.</p> <p>Közös döntéshozatali nyelv kialakítása, amiben minden érintett fél pontosan érti, hogy milyen döntést milyen szempontok szerint hoztak meg, illetve az egyes döntéseknek milyen kimeneteli lehetőségeik vannak.</p> <p>A racionális döntési folyamat ívének meghatározása és annak használata a döntések kommunikálása során. A póker, mint demonstrációs eszköz rövid bemutatása és példákon keresztül használata. A fejlesztett kompetenciák a strukturált gondolkodás és a felkészülés és tervezés.</p> <p>Mit tegyünk annak érdekében, hogy elkerüljük a tipikus döntési csapdákat, és hogyan gondolkozzunk az úgynevezett döntés-eredmény mátrix szerint, hogy akkor se vessünk el jó döntési folyamatokat, ha az eredmény valamilyen oknál fogva nem ideális.</p> <p>A jó döntés előkészítésének folyamata, illetve a döntések utólagos értékelése a megfelelő módszertan szerint.</p>
1.3.	A képzés célcsoportja	Saját elhatározásukból vagy munkakörükhöz kapcsolódó feladatok ellátása céljából fejlődni,



**Döntéshozatali vezetői kompetenciák fejlesztése –
Döntéskontroll Program fantázianévvel ellátva**

Actionlab Kft.
1025 Budapest, Vihorlát utca 5.

E/2020/000292

		tovább lépni akaró személyek. A képzési program elérhető minden olyan egyén számára is, aki a belépési feltételeknek megfelel és a képzési programmal elérhető kompetenciák fejlesztését tűzte ki célként maga elé. Olyan vállalati ügyfelek, akiknek a mindennapjaiban fontos a vezető működés a munkavégzés során.
--	--	--

2. A képzés során megszerezhető kompetenciák¹

A képzésben résztvevő a képzés elvégzését követően képes:

2.1.	Strukturáltan döntéseket hozni
2.2.	Felkészülni és megtervezni a döntéshozatal főbb pontjait
2.3.	Csapatmunkára és csapatban döntésre
2.4.	A döntési folyamatot hatékonyan használni
2.5.	Megfelelő kérdezőtechnikai elemeket beépíteni a tárgyalásba, amelyek segítik annak sikerességét
2.6.	A racionális kapcsoló használatára
2.7.	Az önismeret használatával a saját döntéseinek eredményeinek javítására
2.8.	Kontrollálni és irányítani a kommunikációt a döntésekkel kapcsolatban
2.9.	Megfelelő módon bánni az információkkal, kiszűrni a releváns információkat, azokat megfelelően priorizálni és hasznosan felhasználni a döntési szempontokhoz és valószínűségeikhez

3. A képzési programba való bekapcsolódás feltételei

3.1.	Iskolai végzettség	nincs
3.2.	Szakmai előképzettség	nincs
3.3.	Egészségügyi alkalmassági követelmény	nincs
3.4.	Szakmai gyakorlat területe és időtartama	nincs
3.5.	Egyéb feltételek	nincs

¹ A sorok száma bővíthető.



**Döntéshozatali vezetői kompetenciák fejlesztése –
Döntéskontroll Program fantázianévvvel ellátva**

Actionlab Kft.
1025 Budapest, Vihorlát utca 5.

E/2020/000292

4. A programban való részvétel feltételei

4.1.	Részvétel követésének módja	A képzésben résztvevők által aláírt jelenléti ív vezetése. Online órák esetén az oktató által vezetett dokumentum: jelenléti ív.
4.2.	Megengedett hiányzás mértéke	Maximum a kontaktórák 30 %-a
4.3.	Egyéb feltételek	nincs

5. Tervezett képzési idő

5.1.	Összes óraszám	24
------	----------------	----

6. Tananyagegységek²

A képzés tananyagegységeinek megnevezése	
6.1.	Döntéshozatali vezetői kompetenciák fejlesztése - Döntéskontroll Program fantázianévvvel ellátva

6.1. Tananyagegység

6.1.1.	A tananyagegység megnevezése	Döntéskontroll Program
--------	-------------------------------------	------------------------

² A tananyagegységek száma tetszőleges, ahány tananyagegységből áll a képzés a tananyagegységekhez kapcsolódó táblázatot annyiszor szükséges kitölteni.



**Döntéshozatali vezetői kompetenciák fejlesztése –
Döntéskontroll Program fantázianévvel ellátva**

Actionlab Kft.
1025 Budapest, Vihorlát utca 5.

E/2020/000292

6.1.2.	A tananyagcélja	<p>A felsorolt eszközök alkalmazásával a megfelelő és sikeres tárgyalások előkészítése és lebonyolításának kézenfekvő megoldásként történő használata a mindennapi üzleti helyzetekben.</p> <p>A tárgyalás definíciójának egységesítése, és annak meghatározása, hogy mit csinálunk gyakran a tárgyalás helyett, illetve azt megelőzően.</p> <p>Hétköznapi meggyőzési technikák felderítésén túl a tárgyalás, mint csereüzlet kialakítása az érzelmi kontroll és az önuralom kompetenciáinak fejlesztése, illetve a kölcsönösen előnyös megállapodások elérése érdekében.</p> <p>Hogyan gondolkozunk cél helyett tárgyalási keretrendszerben, amiben jól meghatározott nyitó és kilépési pontok között kell a saját érdekérvényesítési témáinkat a lehető legkonstruktívabb módon elérni. A fejlesztett kompetenciák a strukturált gondolkodás és a felkészülés és tervezés.</p> <p>Mit tegyünk akkor, amikor meghatároztuk az érdekérvényesítési pontjainkat, és szeretnénk az érdekeinket érvényesíteni, de nem a másik kárára?</p> <p>Tárgyalási tér fogalmának tisztázása, a kívánságlista és engedménylista eszközök bevezetése; rugalmas tárgyalási mindset, az "igen"-re törekvés tárgyalási eszköztár bővítésével és rugalmassággal.</p> <p>Az Ajánlat 4 arany szabályának bevezetése és az asszertív hozzáállás kialakításával.</p> <p>Bevezetjük az információ kérés és megosztás gondolatait, figyelve arra, hogy érzékeny információk hogyan ne kerüljenek át a másik oldalra.</p>
6.1.3.	A tananyagcélja óraszám	24 óra



**Döntéshozatali vezetői kompetenciák fejlesztése –
Döntéskontroll Program fantázianévvel ellátva**

Actionlab Kft.
1025 Budapest, Vihorlát utca 5.

E/2020/000292

6.1.4.	A tananyagegység tartalma	<ul style="list-style-type: none"> - A zsigeri és a racionális döntéshozatal - Mitől más ez a két rendszer és mikor hasznosak - Póker, a közös döntéshozatali nyelv - Mi kell ahhoz, hogy közösen tudjunk döntéseket hozni? - A résztvevők saját döntéshozatali működése - A saját döntési mechanizmusok felderítése - A racionális döntési folyamat - Döntési csapdák - Mi a top 4 döntési csapda, ami a rossz döntések felé visz minket - Döntés-eredmény mátrix - Hogyan különítsük el a döntést az eredménytől? - Játékos-típusok, stratégiák - Hogyan készítsünk elő jól egy döntést? - Hogyan értékeljük a döntéseket
6.1.5.	A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési munkaformák	Kontaktóra – hagyományos óra és/vagy valós idejű online óra
6.1.6.	A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek	Előadás, magyarázat, szemléltetés, gyakorlat, megbeszélés, együttes és önálló tananyag feldolgozás
6.1.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A tananyagegység elvégzéséről nem adunk ki igazolást.

**Döntéshozatali vezetői kompetenciák fejlesztése –
Döntéskontroll Program fantázianévvel ellátva**

Actionlab Kft.
1025 Budapest, Vihorlát utca 5.

E/2020/000292

7. A maximális csoportlétszám (kivéve zárt rendszerű távoktatásnál)

7.1.	Maximális csoportlétszám (fő)	14 fő
------	-------------------------------	-------

8. A képzésben résztvevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

	<p>Képzés közbeni (fejlesztő) értékelés</p> <p>A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa. A képzés közbeni fejlesztő értékelés módjai:</p> <p>Visszakérdezés, Gyakorlati feladat megoldás, Csoportmunka Képzésben résztvevő visszajelzése, tréner visszajelzései. A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, a tanulási és tanítási folyamatokat szolgálja.</p> <p>Gyakorlati értékelés: Szituációs gyakorlatokban való részvétel.</p>
--	---

9. A képzés zárása

9.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele	70 % részvétel
------	---	----------------

**Döntéshozatali vezetői kompetenciák fejlesztése –
Döntéskontroll Program fantázianévvel ellátva**


Actionlab Kft.
1025 Budapest, Vihorlát utca 5.

E/2020/000292

10. A képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, valamint a képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek és ezek biztosításának módja

10.1.	Személyi feltételek	Elmélet és gyakorlat: a képzési tartalomnak megfelelő tudással és felsőfokú végzettséggel rendelkező tréner/ oktató.
10.1.1.	Személyi feltételek biztosításának módja	Munkaszerződéssel vagy megbízási, illetve vállalkozási szerződéssel.
10.2.	Tárgyi feltételek	Oktató terem, kivetítő
10.2.1.	Tárgyi feltételek biztosításának módja	Az oktató terem és azok tárgyi feltételeiről megrendelő gondoskodik. (Online formában történő képzés esetén a technikai feltételek biztosítása résztvevő/megrendelő feladata. Az elérési linket a képző biztosítja.)
10.3.	Egyéb speciális feltételek	Nincs
10.3.1.	Egyéb speciális feltételek biztosításának módja	Nincs

11. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Tiszalök
Az előzetes minősítés időpontja:	2024.06.07.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Benyusz Tamás
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000081
Felnőttképzési szakértő aláírása:	
Felnőttképző intézmény képviselőjének aláírása:	

SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) megnevezése	Döntéshozatali vezetői kompetenciák fejlesztése - Döntéskontroll Program fantázianévvel ellátva
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	Actionlab Kft. E/2020/000292
Szakértői megállapítások	
<ol style="list-style-type: none">1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek.2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák.3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.	
Szakértői vélemény kelte	Tiszalök, 2024.06.07.
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma	Benyusz Tamás FSZ/2020/000081
Felnőttképzési szakértő aláírása	