

Vezető a Grillen

AZ „ELÉGJÓ” VEZETŐ ESZKÖZTÁRA

action  Lab

– Nóra! Hogy vagy? Régen találkoztunk. Megiszunk egy kávét?

– Menjünk, szerintem egy dupla presszó is rám fér ma...

– Akartam is kérdezni, hogy mi újság nálatok? Azt láttam, hogy sok az új név...

– Igen, sajnós. Az elmúlt fél évben többen elhagyták a fedélzetet. Szerencsére már sikerült betölteni azokat a pozíciókat. A régi kollégák is bevethetőek. De valahogy nem áll most még össze ez az egész. És úgy érzem, hogy ez az én felelősségem.

– Gondolom, az sem könnyíti meg a helyzetet, hogy sokkal ritkábban találkozunk, mint régen.

– Szerintem nem csak ennyi a gond. Sok a konfliktus és a félreértés a csapaton belül, főleg a prioritások és határidők miatt. Nem könnyű szétszálazni, hogy ki, mikor, kinek tudna besegíteni. Ráadásul a fókuszok is folyamatosan változnak a cégen és csapaton belül is.

– Nem féltetek. Megoldod te ezt is. Pár hét és olyan lesz minden nap, mint egy séta a parkban.

Hát ez most inkább a Jurassic Parkhoz hasonlít... Vajon nálunk mi kell a happy endhez?

#blendedjourney
#tudatosvezetés
#elegjovezeto

A VILÁGNAK NEM TÖKÉLETES VEZETŐKRE VAN SZÜKSÉGÜK, HANEM „ELÉGJÓ” VEZETŐKRE.

A VEZETŐI LÉT EGYIK SAJÁTJA, HOGY KÍVÜLRŐL JÓVAL EGYSZERŐBBNEK TŰNIK, MINT AMILYEN.

Delegálni, visszajelezni, teljesítményt értékelni, odafigyelni a munkatársakra. SMART célok, coacholás, szakmai támogatás, bevonás, motiválás. Lehetőleg egyszerre. Mindezt akár távmenedzsmenttel, folyamatosan változó körülmények között.

A VEZETŐ A GRILLEN RÉSZTVEVŐK azon kívül, hogy vezetői eszközöket ismernek meg, a saját, valódi attitűdjük és értékrendjük megismerésén is dolgoznak. Nincs olyan „emberfeletti” vezetői „húzás” amelyik magától működik. Segítünk a résztvevőknek, hogy a (jobb) vezetővé válásuk útján felfedezhessék saját magukat és kiaknázatlan potenciáljukat. Tudatos vezetőket képzünk, akik bármilyen körülmények közepette, akár „égető helyzetekben” is megállják a helyüket:

- akik képesek extrém körülmények között is összetartani a csapatukat, akár távoli irányítással
- akik a feszített tempó és a magas tétű helyzetek ellenére is higgadtan és tudatosan vezetik csapatukat
- akikhez szívesen fordulnak a munkatársaik, ha szükségük van valamire
- akik nem csak feketén-fehéren látják a munkát és a munkatársaikat hanem alkalmazkodnak
- akiknek nem kell erőből kommunikálniuk, de ha a helyzet úgy kívánja, tudnak határozottak lenni
- akiknek nem csak értékrendjük van, de tudják is azt képviselni
- akik mindig megtalálják a legmegfelelőbb embert a munkára, és az időt is jól osztják be



A VEZETŐ A GRILLEN egy gamifikált attitűd- és készségfejlesztő tréning, amelyben a résztvevők egy digitális interaktív sorozat izgalmas történeti keretén keresztül oldanak meg kihívásokkal teli szituációkat először a virtuális térben. Összesen 8 epizód. Pénz, szerelem, barátság, autóroncok, csapatjáték és csatajelenet, és az elmaradhatatlan ármánykodás. Az első három epizódban a résztvevők újragondolják, hogy mi valójában a stratégia, miért kell, és hogyan hasznos elkészíteni. Visszaadjuk ennek a sokszor rosszul használt és elcsépeelt szónak az őt megillető komolyságát, miközben általa megtanítjuk a vezetőket a saját és a csapatuk munkáját egy irányba állítani egy határozott jövőkép elérése érdekében.

A következő öt epizódban pedig végigéljük azt, hogy vezetőként miként is lehet ezt megvalósítani a mindennapokban: A vezetőket felszereljük egy olyan feladatszerkezési és kommunikációs eszköztárral, amivel irányítani és támogatni tudják az egyes kollégákat a jövőkép felé vezető úton.

AZ EGYES TÉMÁK ÉS EPIZÓDOK KÖZÖTT a digitálisan megszerzett tudást ültetjük át a mindennapok gyakorlatába Action Session vagy Bálterem workshop és Team Coaching alkalmak során. Kiemelt hangsúlyt helyezünk a személyes és a remote working közötti különbségekre, a jelenlegi kultúránk alapját jelentő személyes vezetést kiindulási pontként használva. Programunkat úgy építettük fel, hogy egy koherens történetvonalon haladjanak végig a résztvevők, és e mentén találkozzanak az elsajátítandó eszköztárral.

MIVEL AZONBAN NINCSEN KÉT EGYFORMA CÉG, EZÉRT AZ ADOTT CÉG KIHÍVÁSAINAK FÜGGVÉNYÉBEN LEHETŐSÉG VAN AZ EGYES ÉLŐ GYAKORLÓ ALKALMAKAT A FÓKUSZOKNAK MEGFELELŐEN ALAKÍTANI.

FEJLESZTETT KOMPETENCIÁK

- Stratégiai gondolkodás
- Céltudatosság
- Döntésképesség
- Felelősségvállalás
- Önismeret
- Problémamegoldó képesség
- Feladat- és időmenedzsment
- Feladatátadás, Bevonás
- Motiválás
- Munkatárs viselkedéséhez igazodó tudatos vezetői szerepválasztás
- Beosztottak kompetenciafejlesztése

HIBRID, VIRTUAL TEAM MENEDEZSMENT

FEJLESZTETT KPI-OK

- Csapathatékonyság
- Külső és belső ügyfél elégedettség,
- Dolgozói elkötelezettség
- Fluktuáció csökkentése
- Tevékenység fejlesztésén keresztül az üzleti eredmények fejlesztése

BLENDED TRÉNING FOLYAMAT

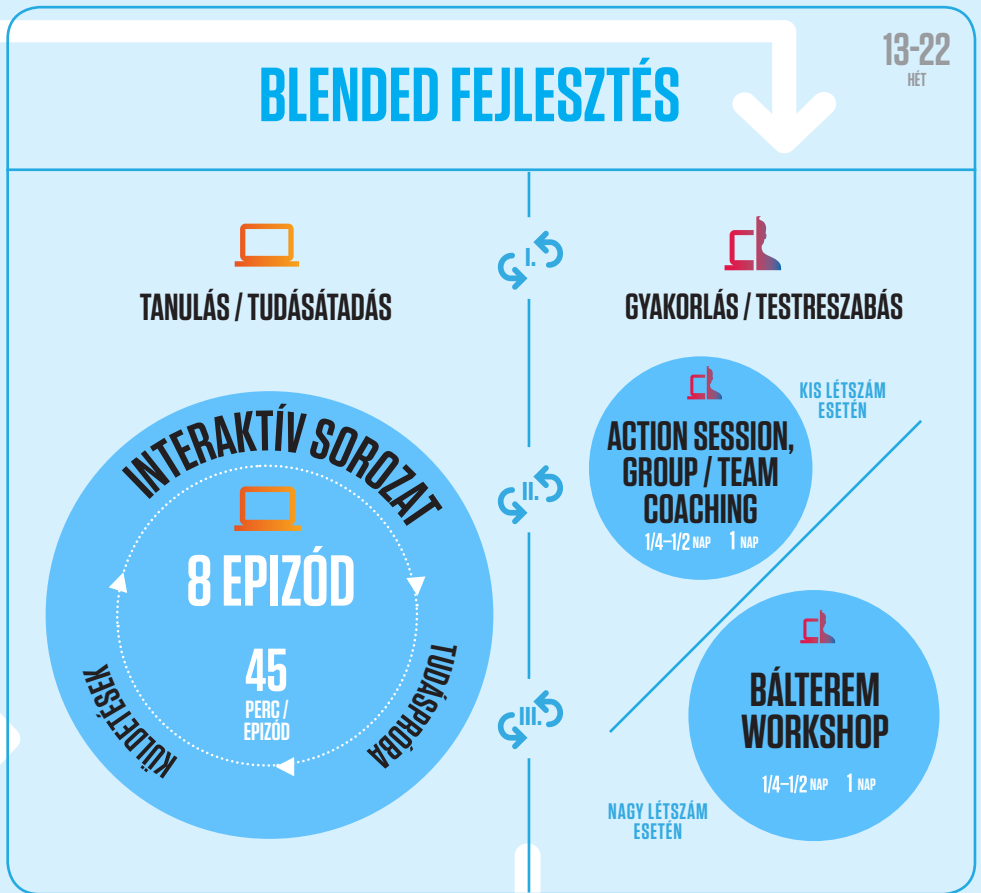


ELŐKÉSZÍTÉS

GRILL 360°
„Miben fejlődjek?” – fejlesztendő vezetői kompetenciák feltérképezése

120 PERC / FŐ
DISCOVERY SESSION
Nézz tükörbe, kapj profi visszajelzést!

30 PERC / FŐ
KICK OFF
Ismerd meg mi vár rád!



TRÉNING

1/4-1/2 NAP 1 NAP

GROUP / TEAM COACHING
Tapasztalj, oszd meg, fejlődj!

1/4-1/2 NAP 1 NAP

GYAKORLÓ ACTION SESSION
Próbáld ki, építsd be a professzionális visszajelzést!

1/4-1/2 NAP 1 NAP

BÁLTEREM WORKSHOP
Éld át nagy csoportban, fejlesszétek egymást!

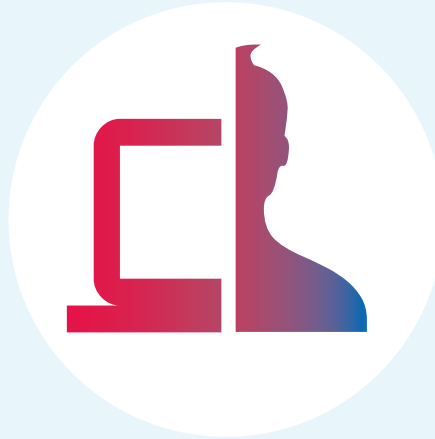
UTÁNKÖVETÉS

 LIVE TRAINER

DIGITÁLIS, ÉLŐ ÉLMÉNY

A távoli tréningtartáshoz egy olyan platformot alakítottunk ki, mely lehetőséget nyújt arra, hogy a felhasználók egy funkcióvesztés nélküli tréningen, vagy fejlesztési folyamaton vegyenek részt:

- közvetlen kommunikáció a trénerrel
- páros és kiscsoportos feladatok
- online, multimédiás, interaktív munkafüzet
- közösen készített dokumentumok
- szituációs gyakorlatok,
- „felkészített idegenekkel” folytatott beszélgetések visszajelzéssel
- home office kompatibilis



KLASSZIKUS, SZEMÉLYES CLASSROOM ÉLMÉNY

Hosszú éveken át éltünk át fejlesztéseket élőben, közösségben, osztályteremben. Persze ennek mindig meglesz a maga varázsa, még, ha a szerepe – a technológia előretörése miatt – érezhetően csökkeni is fog a jövőben.



AZ ACTIONLAB DIGITÁLIS PLATFORMJÁN MINDEN CSATLAKOZÁSI PONT, TUDÁSANYAG, SZEMLÉLTETŐ VIDEÓ, ILLETVE AZ INTERAKTÍV MUNKAFÜZET LEÍRÁSAI ÉS FELADATAI IS ELÉRHETŐEK A RÉSZTVEVŐK SZÁMÁRA.

GRILL 360°

A felmérés részletes, visszajelzést ad a vezetőnek a legfontosabb vezetői kompetenciák tekintetében, segít beazonosítani, mely kritikus területeken teljesítenek megfelelően, és mely területeket érdemes a fejlesztés fókuszába helyezni az aktuális kihívások tükrében.

DISCOVERY SESSION

Sok módszer létezik annak feltérképezésére, hogy mit kell fejleszteni. Ezen módszerek közül a Discovery Session adja meg az egyik legpontosabban a fejlesztési irányokat. A DS során a felmért kompetenciákat a valóságot szimuláló helyzetekben két független értékelő vizsgálja. Több szem pedig többet lát. Kiderül, hogyan lesz szubjektív véleményekből egy közel objektív. Így válik lehetővé, hogy minden résztvevő az előre meghatározott kompetenciák és ezek pontos, viselkedésben megnyilvánuló leírása alapján, személyre szabott visszajelzést kapjon. A célja nem a mérés, hanem egy „tükörbe nézés” a tréning előtt. A konkrét cselekvésekhez, viselkedéshez kötött személyes visszajelzés nagyobb elkötelezettséget, motivációt teremt a változásra, fejlődésre.

KICK OFF

Szeretjük megnyitni a Google térképet, mielőtt elindulunk a hegyekbe pihenni, hogy lássuk, milyen hosszú és jellegű út vár ránk. Megismerkedés, elvárásmenedzsment, meglepetések minimalizálása, energiamenedzsment.

E-LEARNING

1-3 heti rendszerességgel, sorozat formájában érkező XXI. századi kaland, amely információt ad át, inspirál, készségeket fejleszt, majd visszamér, miközben – a résztvevők szempontjából talán a legfontosabb, hogy – „sorozatnézés élményt” okozva szórakoztat. 8 fejezet, 13–22 hét időtartamú fejlesztési folyamat, a teljes tréningtematikát felölelve.



TUDÁSPRÓBA

Felmérjük a résztvevők tudását, siker esetén indulhat élesben a gyakorlás.

KÜLDETÉSEK

Adott időközönként (2-4 nap) küldünk egy-egy küldetést, melyekben végigvesszük a tréning témáit, így a résztvevők újra átélik a történeteket, ezúttal valós környezetben. A küldetésekről a jelentéseket a Future Learning menedzsment rendszerbe várjuk a résztvevőktől.

ACTION SESSION (1/4–1/2 NAP)

Gyakorlatba átültető és professzionális visszajelző alkalom azok számára, akik az e-learningben már megértették, és elsajátították a fejlesztéshez szükséges fogalmakat és koncepciókat, sőt azokat a küldetéseket követve saját maguknak visszajelzve már ki is próbálták. Minimális ismétlés, rengeteg gyakorlás visszajelzéssel.

BÁLTEREM WORKSHOP (1/4–1/2 NAP)

30-3000 résztvevő számára, az e-learning tananyagot követő, elmélyítő, sokrésztvevős workshopot tartunk. A program célja a személyes inspiráció, a csoportélmény, illetve direkt visszajelzések gyűjtése a kollégáktól egymás számára a feladatok során.

GROUP / TEAM COACHING (1/4–1/2 NAP)

Konkrét eseteket dolgozunk fel a fejlesztési folyamat során megismert módszertan alapján.

blended

FEJLESZTÉSI JOURNEY PÉLDA

1. EPIZÓD → KÜLDETÉS → TUDÁSPRÓBA

Miért kell, hogy legyen stratégiád?

2. EPIZÓD → KÜLDETÉS → TUDÁSPRÓBA

A stratégia ház felépítése és használata

3. EPIZÓD → KÜLDETÉS → TUDÁSPRÓBA

Élet a stratégia ház elkészülte után

4. EPIZÓD → KÜLDETÉS → TUDÁSPRÓBA

A vezetői teljes felelősség

5. EPIZÓD → KÜLDETÉS → TUDÁSPRÓBA

Vezetői szerepek

6. EPIZÓD → KÜLDETÉS → TUDÁSPRÓBA

Feladat- és időmenedzsment

7. EPIZÓD → KÜLDETÉS → TUDÁSPRÓBA

Feladatátadás – SMART működés

8. EPIZÓD → KÜLDETÉS → TUDÁSPRÓBA

Visszajelzések

ACTION SESSION 1.

→ Az elvégzett epizódok tartalmának és küldetéseinek közös feldolgozása saját példákön keresztül

ACTION SESSION 2.

→ Az elvégzett epizódok tartalmának és küldetéseinek közös feldolgozása saját példákön keresztül

ACTION SESSION 3.

→ Az elvégzett epizódok tartalmának és küldetéseinek közös feldolgozása saját példákön keresztül

BÁLTEREM WORKSHOP

→ Az elvégzett epizódok tartalmának és küldetéseinek közös feldolgozása saját példákön keresztül 30-3000 fővel

GROUP / TEAM COACHING 1.

→ Konkrét eseteket dolgozunk fel a fejlesztési folyamat során megismert módszertan alapján

GROUP / TEAM COACHING 2-3

→ Konkrét eseteket dolgozunk fel a fejlesztési folyamat során megismert módszertan alapján

GROUP / TEAM COACHING 4-6

→ Konkrét eseteket dolgozunk fel a fejlesztési folyamat során megismert módszertan alapján

AZ ÉLŐ ALKALMAK TARTALMI ELEMEI

1-2. EPIZÓD SZEMÉLYES FELDOLGOZÁSA

■ Technikai	Megnyitás	-
● Törzsanyag	Stratégia ház - vízió és misszió ismétlés	Kvíz
● Törzsanyag	Stratégia ház - vízió és misszió	Gyakorlat
+ Kiegészítő	A szervezeti stratégia ház vonatkozó részének (vízió és misszió) bemutatása vagy szófelhő	Interaktív prezentáció
+ Kiegészítő	Vízió és misszió kidolgozása a résztvevő által vezetett szervezetre vonatkozóan	Gyakorlat
● Mélyítő	Személyes vízió és misszió kidolgozása a résztvevőre vonatkozóan	Gyakorlat
● Törzsanyag	Stratégia ház - mérföldkövek ismétlő kvíz	Kvíz
● Törzsanyag	Stratégia ház - mérföldkövek	Gyakorlat
● Törzsanyag	Küldetések átbeszélése	Gyakorlat
+ Kiegészítő	A szervezeti stratégia ház vonatkozó részének (mérőkövek) bemutatása	Interaktív prezentáció
+ Kiegészítő	Mérőkövek kidolgozása a résztvevő által vezetett szervezetre vonatkozóan	Gyakorlat
● Törzsanyag	Stratégia ház - értékek ismétlő kvíz	Kvíz
● Törzsanyag	Stratégia ház - értékek	Gyakorlat
● Törzsanyag	Küldetések átbeszélése	Gyakorlat
+ Kiegészítő	Szervezeti stratégia ház vonatkozó részének bemutatása	Interaktív prezentáció
+ Kiegészítő	Értékek kidolgozása a résztvevő által vezetett szervezetre vonatkozóan	Gyakorlat
★ Törzsanyag - motiváció	Motiváció (belső és külső motiváció)	Interaktív prezentáció
🏠 Házi feladat	Saját stratégia ház mérföldköveinek, értékeinek elkészítése házi feladat	Küldetés
● Mélyítő	Feladatlista készítése a résztvevő által vezetett szervezet stratégia házában lévő mérföldkövek alapján	Gyakorlat
🏠 Házi feladat	Tegyen 3 lépést annak érdekében, hogy közelebb kerüljön a mérföldkövek megvalósításához - házi feladat	Küldetés
● Mélyítő	Kollégák stratégia háza	Interaktív prezentáció
● Mélyítő	Stratégiaház készítés feladatkiadása	Gyakorlat
● Mélyítő	Stratégia ház "értékelési" gyakorlat	Gyakorlat
⊗ Hibrid/virtual vezetés	Minden amiről eddig szó volt, az miben más hibrid működésben	Interaktív prezentáció

3. EPIZÓD SZEMÉLYES FELDOLGOZÁSA

■ Technikai	Megnyitás	
● Törzsanyag	Change management ismétlő kvíz	Kvíz
● Törzsanyag	Ellenállás fajtái	Esettanulmány
+ Kiegészítő	Az ellenállások okai	Interaktív prezentáció
● Törzsanyag	Change management eszköztár	Interaktív prezentáció
★ Törzsanyag - motiváció	Az ellenállások személyes motivációra visszavezethető okai	Interaktív prezentáció
★ Törzsanyag - motiváció	Motivációs szempontok beazonosítása	Esettanulmány
● Törzsanyag	Change management eszköztár használatának gyakorlása	Esettanulmány
+ Kiegészítő	A résztvevő által vezetett szervezet stratégia házában szervezeti diagnózis, majd changemanagement tervének elkészítése	Gyakorlat
⊗ Hibrid/virtual vezetés	Minden amiről eddig szó volt, az miben más hibrid működésben	Interaktív prezentáció

4. EPIZÓD SZEMÉLYES FELDOLGOZÁSA

■ Technikai	Megnyitás	
● Törzsanyag	A vezetői teljes felelősség ismétlő kvíz	Kvíz
● Törzsanyag	Felelősségi pontok azonosítása	Esettanulmány
● Törzsanyag	Saját felelősség azonosítása és kommunikálása	Esettanulmány
● Törzsanyag	Saját élmény feldolgozása önreflexióval	Gyakorlat
★ Törzsanyag - motiváció	Motivációs szempontok	Interaktív prezentáció

5. EPIZÓD SZEMÉLYES FELDOLGOZÁSA

■ Technikai	Megnyitás	
● Törzsanyag	Vezetői szerepek ismétlő kvíz	Kvíz
● Törzsanyag	Vezetői szerepek azonosítása	Esettanulmány
+ Kiegészítő	Az egyes vezetői szerepek eszköztárának feldolgozása	Esettanulmány
★ Törzsanyag - motiváció	Motivációs szempontok	Interaktív prezentáció
⊗ Hibrid/virtual vezetés	Minden amiről eddig szó volt, az miben más hibrid működésben	Interaktív prezentáció

6. EPIZÓD SZEMÉLYES FELDOLGOZÁSA (AS/BWS)

■ Technikai	Megnyitás	
● Törzsanyag	Feladat és kapacitástervezés ismétlő kvíz	Kvíz
● Törzsanyag	Vezetői autonomia a szervezetben	Gyakorlat
● Törzsanyag	Feladat és kapacitástervezés	Esettanulmány
● Törzsanyag	Sürgős - fontos mátrix ismétlő kvíz	Kvíz
● Törzsanyag	Előző esettanulmány folytatása sürgős-fontos mátrix bevonásával	Esettanulmány
● Mélyítő	RACI chart	Interaktív prezentáció
● Mélyítő	RACI chart	Gyakorlat
★ Törzsanyag - motiváció	Motivációs szempontok	Interaktív prezentáció
⊗ Hibrid/virtual vezetés	Minden amiről eddig szó volt, az miben más hibrid működésben	Interaktív prezentáció

7. EPIZÓD SZEMÉLYES FELDOLGOZÁSA

■ Technikai	Megnyitás	
● Törzsanyag	Feladatátadás - utasítás-delegálás-SMART működés ismétlés	Kvíz
● Törzsanyag	Utasítás-delegálás - SMART működés	Gyakorlat
● Mélyítő	Feladatátadás, vezetői szerepek, feladat- és időmenedzsment ismétlés	Kvíz
● Mélyítő	Kompetencia és motiváció függő vezetés	Interaktív prezentáció
● Mélyítő	Kompetencia és motiváció függő vezetési stílus beazonosítása	Gyakorlat
● Mélyítő	Kompetencia és motiváció függő vezetési stílus	Esetgyakorlat
● Törzsanyag	Esetgyakorlatok felkészített idegenekkel	Esetgyakorlat
★ Törzsanyag - motiváció	Motivációs szempontok	Interaktív prezentáció
⊗ Hibrid/virtual vezetés	Minden amiről eddig szó volt, az miben más hibrid működésben	Interaktív prezentáció

8. EPIZÓD SZEMÉLYES FELDOLGOZÁSA

■ Technikai	Megnyitás	
● Törzsanyag	Visszajelzés ismétlés	Kvíz
● Törzsanyag	Visszajelzés	Gyakorlat
● Törzsanyag	Esetgyakorlatok felkészített idegenekkel	Gyakorlat
● Mélyítő	Teljesítmény vs. eredmény menedzsment	Interaktív prezentáció
● Mélyítő	Teljesítménymenedzsment	Gyakorlat
● Mélyítő	Folyamatos coaching - a teljesítménymenedzsment eszköze	Interaktív prezentáció
● Mélyítő	Folyamatos coaching - a teljesítménymenedzsment eszköze	Gyakorlat
● Mélyítő	Esetgyakorlatok felkészített idegenekkel	Gyakorlat
★ Törzsanyag - motiváció	Motivációs szempontok	Interaktív prezentáció
⊗ Hibrid/virtual vezetés	Minden amiről eddig szó volt, az miben más hibrid működésben	Interaktív prezentáció



ACTIONLAB MIÉRTEK

Tünékeny dolog a szenvedély. Gyakran változik a tárgy, az eredője.

Olyan szenvedélyeinkkel foglalkozunk, amelyek hosszú ideje foglalkoztatnak, mozgatnak minket, amelyek állandóak.

Mivel az iskolában ezekre nem tanítottak meg minket, ezért magunkon gyakorlunk, olykor **komfortzónán kívül kísérletezünk, hogy jobbak legyünk.**

Pókerezünk, hogy jobb döntéseket hozzunk.

Üzletelünk és tárgyalunk, hogy fejlődjünk a pókerben.

Figyelünk és elemzünk, megbeszélünk, utazunk, **hogyan értsük az embereket, a környezetet.**

Az érzelmeket.



Idegeneikkel ismerkedünk, Szingapúrba költözünk, hogy kiismerjük a vonzó működést, a karizmát, a bizalom kialakulásának törvényszerűségeit.

Leszokunk a cigiről, hogy értsük: mitől változnak az emberek, és miért nehéz megváltozniuk.

Mi kell ahhoz, hogy fennmaradjon a viselkedésváltozás.

Kutatjuk és gyakoroljuk, hogy hogyan adhatnánk át. Kell valami közeg, hogy másnak is megmutassuk, hogy megtanítsuk. **Mert nem kell ezekre születni. Meg is lehet tanulni.**

A közeg az Actionlab. Magyarországon, Szingapúrban, Kínában, Ausztriában és Varsóban.

Egyelőre.



ÜGYFELEINK



CIB BANK

