

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

### **I. Az adatkezelési tájékoztató célja**

Vállalkozásunk bizalomra és profizmusra épít. Ez képezi ügyfeleinkkel, üzleti partnereinkkel a hosszú távú együttműködés alapjait. Az Actionlab Kft., bár főként jogi személyekkel, vállalkozásokkal áll üzleti kapcsolatban, tevékenysége során természetes személyek adatait is kezeli. Az adatkezelés átláthatóvá tétele, a hatályos jogszabályoknak való megfelelés, valamint azok magunkra nézve kötelezőnek elismerése természetes és elvárt magatartás.

Jelen adatkezelési tájékoztató a fenti célokat szolgálja.

Érintettek alatt munkavállalóinkat, tréningeink résztvevőit, üzleti partnereinket, mint természetes személyeket, illetve a vállalkozást egyéb módon segítőkét értjük, azaz mindazokat, akikről valamilyen módon vállalkozásunkkal kapcsolatosan személyes adatot tárolunk.

A tájékoztató jogszabályoknak megfelelő módosításának jogát az Actionlab Kft. fenntartja.

### **II. Az adatkezelő**

Neve: Actionlab Kft.

Székhelye / levelezési címe: 1022 Budapest, Bimbó út 39. II. emelet 2.

E-mail cím: [info@actionlab.hu](mailto:info@actionlab.hu)

Cégjegyzékszám: 01-09-947840

Adószám: 22988245-2-42

Képviseli: Kardos Marcell és Vitézy Péter ügyvezetők

Neve: Actionlab Consulting Europe s.r.o.

Székhelye: Námestie Kossutha 3087/124 Komárno 945 01

Levelezési címe: 1022 Budapest, Bimbó út 39. II. emelet 2.

E-mail cím: [info@actionlabconsulting.com](mailto:info@actionlabconsulting.com)

Cégjegyzékszám: 36765554

Adószám: SK 2022373012

Képviseli: Kardos Marcell és Vitézy Péter ügyvezetők

### **III. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége**

Nem folytatunk olyan tevékenységet, amely indokoltá tenné adatvédelmi tisztviselő alkalmazását.

### **IV. Az adatkezelés céljai, jogalapjai**

Személyes adatok kezelésére kizárólag célhoz kötötten kerül sor. Ilyen célok: a kapcsolatfelvételi lehetőség biztosítása, hírlevelek küldése, visszacsatolás, tréningek utánkövetése valamint a tréningek hatékonyságának támogatását szolgáló applikáció használata.

A személyes adatokat az eredeti céljuktól eltérő célra nem használjuk fel, és harmadik félnek csak az érintett hozzájárulásával – l. velünk megbízásos jogviszonyban lévő trénernek illetve az online tréningek szolgáltatáshoz a digitális platformot nyújtó Future Learning Kft-nek vagy jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén adjuk át – l. számlák átadása könyvelő részére.

A 2018. május 25. napjától hatályos, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete (továbbiakban: GDPR) a személyes adatok kezelésére hat darab jogalapot nevez meg:

- **hozzájárulás** (abban az esetben kérhető, ha a további öt jogalap az adatkezelésre nem vonatkozik);
- **szerződéskötés**;
- **jogi kötelezettség teljesítése** (l. számlák megküldése könyvelő részére);
- **érintett létfontosságú érdekének védelme** (l. várandós munkatárs egészségügyi kockázatai);
- **közérdek vagy közhatalom gyakorlása** (l. TB-kifizetőhelyként üzemi baleseti táppénz nyilvántartása);
- **jogos érdek érvényesítése** (érdekmérlegelési teszt alapján).

A fenti jogalapok közül – tekintettel vállalkozásunk profiljára – a közérdek vagy közhatalom gyakorlásán kívüli jogalapok alapján kezeljük az adatokat, azaz

- hírlevél/eDM küldése, valamint a honlapon történő kapcsolatfelvétel, programjainkra való jelentkezés az adatkezeléshez történő **hozzájárulás** alapján lehetséges;
- tréningek résztvevői a tréningek helyszínén, vagy a honlapunk külön erre a célra fejlesztett

## *Actionlab Kft. és Actionlab Consulting Europe s.r.o. – Adatkezelési tájékoztató*

aloldalán adhatják **hozzájárulásukat** személyes adataik kezeléséhez, melynek célja az adott tréninggel kapcsolatos további anyagok megküldése, illetve e-learning anyagok esetén a tréning anyagok elérése. Az utánkövetés tréningcsomagjaink szerves részét képezik;

- a fenti **hozzájárulás** tréning előtt is megadható akként, hogy üzleti partnerünk részére előzetesen megküldjük a fenti oldal linkjét, melyen a leendő résztvevők a fenti módon tudják hozzájárulásukat megadni;
- e-mail útján történő megkeresés esetében a válasz e-mailben kérjük a további kapcsolat fenntartása céljából az adatkezeléshez történő **hozzájárulást**;
- személyes ismeretségek alapján a vállalkozás birtokába került adatokat **szóbeli hozzájárulás** útján kezeljük;
- amennyiben a hozzájáruláson alapuló kapcsolatfelvétel alapján természetes személlyel szerződést kötünk, az adatkezelés jogalapja hozzájárulásról **szerződéskötésre** módosul, erről a kapcsolatfelvétel során tájékoztatjuk a természetes személy ügyfelet;
- munkavállalóink adatainak kezelését csak jogszabályoknak megfelelő mértékben végezzük, **jogi kötelezettségünket teljesítve**;
- A számlázással kapcsolatos adatkezelés jogalapja a **jogi kötelezettség** teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja), az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. tv. 78. § (3) bek. (bizonylatok megőrzési határideje) és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169. § e) (számla kötelező elemei).

Itt is felhívjuk a kedves partnereink és ügyfeleink figyelmét arra, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

### **IV.1. Hozzájárulás alapján kezelt adatok köre, gyűjtésének módja, tárolási ideje**

#### **IV.1.1. Adatgyűjtés a honlap Kapcsolat, illetve további, a vállalkozás egyéb programjaira történő jelentkezési oldalain keresztül**

Honlapunk Kapcsolat, illetve további, a vállalkozás programjaira történő jelentkezési oldalain található űrlapok célja az online és offline kapcsolatfelvételi lehetőség biztosítása. Az űrlapokon nevet, telefonszámot és e-mail címet és születési dátumot (pl. két azonos nevű ügyfél megkülönböztetése céljából) kérünk személyes adatként megadni. Ezeket az adatokat **hozzájárulás**

alapján a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.

#### **IV.1.2. Hírlevél/eDM**

Hírlevélre/eDM-re történő feliratkozás esetén az érintett rendszeres tájékoztatást kap a tréningekről, szakmai újdonságokról. A Kapcsolat oldalon, illetve a vállalkozás programjára történő jelentkezési űrlapokon – a fenti adatok megadásával - iratkozhat fel a hírlevélre/eDM-re, amennyiben kipipálja, azaz hozzájárul ahhoz, hogy megküldjük részére hírlevelünket. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben is a hozzájárulás, melyet a **hozzájárulás** visszavonásáig kezeljük.

#### **IV.1.4. Személyes kapcsolatfelvétel**

Vállalkozásunkra jellemző, hogy a cégünk munkatársai személyes, illetve üzleti találkozásait üzleti kapcsolatfelvétel követi. Ezen találkozások alkalmával névjegykártya-, LinkedIn-bejelölés és egyéb információcsere zajlik, melyek tárgya részben üzleti titkot képez, és amelyek során egymás adatainak (úgy mint: név, cégnév, beosztás, telefonszám, e-mail cím) a kezelése mindkét fél aktív közreműködésével és **hozzájárulásával** történik. Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.

Ezen adatokat külön táblázatban tároljuk a cégünk által használt Dropbox felhő-alapú szolgáltatónál.

#### **IV.1.5. Sütik („Cookies”)**

##### **IV.1.5.1. A sütik feladata:**

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testreszabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. A cookie-k (sütik) nem

## *Actionlab Kft. és Actionlab Consulting Europe s.r.o. – Adatkezelési tájékoztató*

tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A cookie-k (sütik) gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak – egy titkos, véletlenül generált számsort – amelyet az eszközöd tárol. Néhány cookie (süti) a honlap bezárása után megszűnik, néhányat pedig hosszabb időre tárol a látogató számítógépe.

Amennyibe a látogató a süttel kapcsolatos tevékenységeket meg kívánja akadályozni, illetve a korábbi látogatások során elhelyezett adatfájlokat törölni szeretné, az alábbi oldalakon talál ehhez útbaigazítást:

[Firefox-hoz](#)

[Internet Explorerben](#)

[Chrome-ban,](#)

[Edge-ben.](#)

Egyes böngészők azt is lehetővé teszik, hogy minden alkalommal, amikor bezárod, automatikusan törlik a böngészési adatokat. [Erről itt lehet olvasni.](#)

.

### **IV. 1.6. Hozzájárulás visszavonása**

A hozzájárulás bármikor visszavonható, ugyanolyan egyszerű módon, ahogy annak a megadása történt.

Hírlevél esetén a hozzájárulás visszavonható a hírlevél végén elhelyezett leiratkozás linkre kattintással.

Töröljük az adatokat manuálisan is, amennyiben az [info@ationlab.hu](mailto:info@ationlab.hu) e-mail címre ez irányú megkeresés érkezik.

A hozzájárulás visszavonását megelőző jogszerű adatkezelés a törlést követően is jogszerűnek számít.

A hozzájárulási jogalapon történő tárolás idejének korlátja egyrészt a hozzájárulások fenti felsorolás szerinti visszavonása vagy leiratkozás, másrészt a társaság részéről évente történő adatbázis-felülvizsgálat. Amennyiben társaságunk profilja, illetve a tréningek és módszerek változnak, úgy az ezen tevékenységi körben tárolt személyes adatokat haladéktalanul töröljük.

Az adatokat a Dropbox felhő-alapú szolgáltatónál tároljuk. A papíralapon kapott adatokat (l.

névjegykártya) szintén rögzítjük számítógépen, majd a papír alapú adathordozót megsemmisítjük.

## **IV.2. Szerződés és jogi kötelezettség**

### **IV.2.1. Számlázás**

A számlázási adatok vezetése és a számla kiállítása jogszabályban előírt kötelezettségünk. Vállalkozásunk jellemzően jogi személyekkel köt szerződést, mely szerződések tartalmaznak személyes adatokat, például a kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe, vagy a jogi személy képviselőjének a neve. A szerződéskötés feltétele ezen adatok ismerete. Ezen esetekben az adatkezelés jogalapja szerződéskötés.

Részben szerződéskötés, részben jogos érdek a jogalapja az üzleti partnerek adatainak kezelése – név, cím/székhely, e-mail cím, telefonszám. Ezen adatokat a köztünk fennálló szerződés érvényességének és hatályosságának idejéig tároljuk a Dropbox felhő-alapú szolgáltatónál .

Számlázási nevet és címet jogszabályban előírt ideig tároljuk. A számlán szereplő adatokat jogszabály határozza meg.

### **IV.2.2. Szerződés szerinti feltételek teljesítése során történő adatkezelés**

Szerződés szerinti kötelezettségünket teljesítjük, amikor a tréningeken kitűzött célok megvalósításához, kezeljük a tréningeken (offline tréningek és online tréning) résztvevő érintettek személyes adatait – név, e-mail cím, telefonszám, születési dátum (hasonló nevű érintett megkülönböztetése céljából). Az adatkezelés célja a tréninganyagok, - online tréningek esetén - belépési adatok, illetve visszajelzések megküldése, melyek elengedhetetlenek a szerződés szerint vállaltak teljesítéshez. Az adatokat a szerződéses partnerektől kapjuk akként, hogy a partnerek kötelesek az érintetteket az adattovábbításról tájékoztatni. Az adatokat 5 évig kezeljük, harmadik félként a Future.Learning Kft-nek, mint adatfeldolgozónak adjuk át – a köztünk fennálló adatfeldolgozói megbízásban foglaltak szerint.

### **IV.3. Jogos érdek megnevezése**

Ezen jogalap szerinti adatkezelési kategóriába sorolunk minden olyan közreműködő felet, akikkel a cég valamilyen együttműködési formában együtt dolgozik.

Üzleti partnerek adatait (név, e-mail cím, telefonszám, székhely, lakcím) – üzleti kapcsolat fennálltaig, illetve törlési kérelemig tároljuk a Dropbox felhő-alapú szolgáltatónál.

## **V. Biztonsági intézkedések**

Vállalkozásunk a tevékenységeink során kezelt adatokról a lehető legkörültekintőbb módon gondoskodik. Célunk, hogy az adatokhoz semmilyen módon ne lehessen jogosulatlanul hozzáférni.

A Dropbox felhő-alapú szolgáltató igénybevételével dolgozunk, mely szolgáltató GDPR-megfeleléséről itt lehet olvasni: <https://www.dropbox.com/security/GDPR>. Asztali számítógépeinket, laptopjainkat jelszóval, valamint állandóan frissített vírusirtó programmal védjük. A cég tulajdonában lévő telefonjainkat jelszóval védjük, illetve ujjlenyomat azonosítást követően tudjuk használni. Weboldalunkon SSL titkosítást alkalmazunk.

A megfelelő biztonsági intézkedések kialakítása során figyelembe vettük a tudomány és technológia jelenlegi állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit, céljait, és a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot.

A cégben az adatokat adminisztrációs munkatársa kezeli, aki folyamatos tájékoztatást kap az adatvédelmi tennivalók tekintetében. Rajta kívül a társaság ügyvezetői jogosultak megismerni a tárolt személyes adatokat.

## **VI. Adatfeldolgozók**

Vállalkozásunk egyes feladatai ellátása érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

### **Online tréning platform szolgáltatás:**

#### **Future Learning Kft.**

1118 Budapest, Somlói út 47-A 1. emelet 1.

(Hozzáférés az online tréningeken résztvevők adataihoz.)

**Actionlab Kft esetén:**

**Tárhelyszolgáltatás:**

GEDEON Nyomdaipari Bt.

2600 Vác, Zrínyi Miklós u. 9.

E-mail: [info@gedeon.hu](mailto:info@gedeon.hu)

(Hozzáférés a honlap teljes tartalmához.)

**Könyvelési szolgáltató:**

Meyer & Levinson Kft.

1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3.

E-mail: [info@meyerlevinson.com](mailto:info@meyerlevinson.com)

(Hozzáférés a kiállított számlákhoz.)

**Actionlab Consulting Europe s.r.o esetén:**

**Könyvelési szolgáltató:**

Kebex s.r.o

Novozámocká cesta 4237/2, 945 01 Komárno, Szlovákia

E-mail: [reni@kebex.sk](mailto:reni@kebex.sk)

(Hozzáférés a kiállított számlákhoz.)

## **VII. Érintettek adatainak továbbítása harmadik országba**

Vállalkozásunk személyes adatot harmadik országba nem továbbít.

## **VIII. Az érintettek jogai**

### **VIII.1. Átláthatóság és az érintettek hozzáférés a személyes adatokhoz**

Jogszabálynak és saját üzleti hitvallásunknak megfelelően, igyekszünk minden, az érintettek számára elérhető tájékoztatást átláthatóvá és érthetővé tenni.

Érintettek jogosultak visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adataik kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosultak hozzáférést kapni az általunk róluk kezelt alábbi információkról:



## *Actionlab Kft. és Actionlab Consulting Europe s.r.o. – Adatkezelési tájékoztató*

- adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket és a nemzetközi szervezeteket;
- az adatok tárolásának tervezett időtartama, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- megnevezve az illetékes felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogát;
- amennyiben az adatokat nem az érintettől gyűjtöttem, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információt;
- automatizált döntéshozatal tényét – például adatainak profilalkotáshoz történő felhasználását.

A fenti információkat a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül bocsátjuk a kérelmező rendelkezésére ingyenesen.

### **VIII.2. Helyesbítéshez és törléshez való jog**

Érintettek jogosultak kérni a rájuk vonatkozó személyes adatok helyesbítését, illetve kiegészítését.

Amennyiben az alábbi esetek egyike fennáll, úgy indokolatlan késedelem nélkül kötelesek vagyunk törölni az érintett kérelmezők személyes adatait:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
  - érintettek visszavonják az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
  - érintettek tiltakoznak az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Nem kell törölni a személyes adatokat, amennyiben azt a véleménynyilvánítás és tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából használjuk; illetve ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges. Ilyen helyzet fennállása esetén a fentiekről tájékoztatjuk az érintettet.

### **VIII.3. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Érintettek jogosultak kérni az adatkezelés korlátozását, amennyiben:

- vitatják a személyes adatok pontosságát, a pontatlanság tisztázásáig
- az adatkezelés jogellenes, és az adatok törlése helyett kérik azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- érintettek tiltakozott a jogos érdekből történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintettek hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A korlátozás feloldásáról az érintetteket előzetesen tájékoztatjuk.

### **VIII.4. Adathordozáshoz való jog**

Amennyiben az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződés, és az adatkezelés automatizált módon történik, érintettek jogosultak arra, hogy a rájuk vonatkozó, általuk rendelkezésünkre bocsátott személyes adataikat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapják, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### **VIII.5. Tiltakozás joga**

Érintettek jogosultak arra, hogy bármikor tiltakozzanak személyes adataiknak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **VIII.6. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Vállalkozásunk profilalkotást nem végez, így ezen jog érvényesítése vállalkozásunk tekintetében nem értelmezhető.

## **IX. Panasz esetén**

Érintettek személyes adatait a legnagyobb körültekintéssel kezeljük.

A fentiek ellenére felmerülő panasz vagy kérdés esetén forduljon bizalommal hozzánk az [info@actionlab.hu](mailto:info@actionlab.hu) e-mail címen, igyekszünk saját hatáskörben orvosolni a felmerült problémát.

Az érintetteknek természetesen jogában áll bírósághoz fordulni igényeik érvényesítése során. Az adatkezelési elvek és eljárások megsértésével kapcsolatos jogviták a törvényszék hatáskörébe tartoznak, illetékesség szempontjából az érintett lakóhelye szerinti törvényszéken indítható meg a peres eljárás.

Az adatkezeléssel kapcsolatos peres eljárás megindítása előtt - vagy közben - bármikor nyitott vagyok közvetítői eljárásban részt venni.

Továbbá, bármilyen személyes adattal kapcsolatos panasszal, kérdéssel az érintett felkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: <http://www.naih.hu>).

## **X. Automatizált döntéshozatal**

Vállalkozásomban nem működik automatizált döntéshozatal.

## **XI. Releváns jogszabályok felsorolása**

- Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről, és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról;
- 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozó közötti szerződések részletes szabályairól
- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény;
- Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény